

UNE BIBLIOTHÈQUE ACTIVEMENT ALLIÉE



POURQUOI ?

D'après l'un des constats tirés du [travail de Master de Samia Swali](#) sur l'accueil des publics LGBTIQ+ dans les bibliothèques de Suisse romande, les bibliothèques ne sont pas identifiées comme des lieux ressources pour les publics LGBTIQ+. Non seulement, les publics concernés ne pensent pas à s'adresser aux bibliothèques lorsqu'ils ont besoin de s'informer sur ces thématiques, mais ils expliquent aussi qu'ils ne vivent pas sereinement leur passage à la bibliothèque. Il ressort de cette recherche qu'à l'heure actuelle, les bibliothèques ne font pas partie des espaces dans lesquels les personnes LGBTIQ+ se sentent pleinement légitimes et où elles sont en mesure de "baisser leur garde".

Si cet état de fait résulte d'une multitude de facteurs que nous ne pouvons pas tous aborder ici, l'une des raisons identifiées est que l'accueil est encore discriminant, et ce malgré toute la bonne volonté de nombreuses personnes travaillant en bibliothèque. Les [enquêtes](#) réalisées auprès des usager·e·x concerné·e·x révèlent que le manque de positionnement clairement visible, exprimé publiquement sur ces thématiques de la part des bibliothèques en Suisse romande, ne permet pas à ces publics de considérer ces institutions comme des lieux alliés.

Par conséquent, actuellement, les bibliothèques faillissent pour la plupart à l'une de leur mission fondamentale, c'est-à-dire celle de donner un accès équitable et non discriminant aux savoirs, aux ressources qu'elles conservent, à leurs espaces et enfin, aux services qu'elles proposent. Notre propos n'est pas de fustiger les bibliothèques, mais de faire prendre conscience à notre profession qu'une marge d'amélioration est possible.

COMMENT ?

Rompre avec le mythe de la neutralité

L'hypothèse à laquelle nous souscrivons est que, comme toute forme d'organisation, les bibliothèques sont traversées par les rapports de pouvoir qui existent dans nos sociétés. Autrement dit, elles sont perméables aux discriminations à l'œuvre dans nos sociétés. En cherchant à appliquer strictement le principe de neutralité, les bibliothèques servent en réalité les points de vue dominants et les normes les plus acceptées socialement, et participent ainsi à exclure une partie de la population.

Pour remédier à cet état de fait, une piste qui se situe au niveau institutionnel et stratégique consiste à rompre avec ce principe et à **adopter un positionnement plus franc et clair**. Rendre nos bibliothèques véritablement accessibles à tout·e·x·s nécessite ainsi :

- De tenir compte des discriminations systémiques dont certaines populations sont les cibles.
- De remettre en question certains paradigmes qui guident l'action des bibliothèques. Il s'agit de clarifier son positionnement au sein même de nos structures, de s'afficher ouvertement comme allié·e·x et de communiquer ce positionnement auprès de nos publics par différents moyens (charte, prise de position, participation à des journées symboliques, etc.)
- De changer de posture professionnelle, en allant vers les publics, en construisant des solutions avec eux, plutôt qu'en demandant aux publics de s'adapter à nos réalités ou à la norme. Ce changement de posture et un positionnement d'allié·e·x nous engage et implique bien sûr de remettre en question nos pratiques.

Bien évidemment, les réalités des bibliothèques sont diverses ; ouvrir cette réflexion est une étape et développer un statut d'allié·e·x peut se faire à différents degrés.

Offrir un cadre bienveillant et plus inclusif

Au niveau du fonctionnement de la bibliothèque, outre le développement d'une collection adaptée et d'actions de médiation culturelle sur ces sujets¹, il est possible d'agir sur différents facteurs pour faciliter l'accès à nos espaces et nos ressources et adopter un statut d'allié·e·x plus visible et affirmé. Offrir un espace où les personnes LGBTIQ+ se sentent légitimes, et où elles peuvent baisser leur vigilance passe par une myriade de facteurs et est bien sûr très complexe. Il s'agit davantage de penser le lieu « safe » comme un but vers lequel tendre, un chemin à prendre qui va changer, évoluer et qui nécessite une attention constante.

Faciliter l'entrée des publics LGBTIQ+ dans les bibliothèques

Pour favoriser l'accès des publics LGBTIQ+ aux bibliothèques, il s'agit de faire savoir que la bibliothèque est attentive à ces thématiques et que le personnel est sensibilisé et formé à ces sujets². Cela peut être réalisé par différents moyens :

- Communiquer son positionnement via les différents canaux de communication propre à chaque bibliothèque (newsletters, réseaux sociaux, flyers, etc.).
- Donner des signaux positifs via l'affichage. Par exemple, utiliser les logos bibliothèque alliée produits par [Bibliomedia](#), à décliner sous forme d'affiches, d'autocollants, etc. L'association Asile LGBT met aussi à disposition une affiche "[Bienvenue](#)" en plusieurs langues, [des exemples inspirants](#) existent ailleurs. Ou encore développer ses propres visuels !



Prêter attention à l'agencement de l'espace

- Donner accès à des toilettes non genrées ou inclusives. Différentes signalétiques existent dont celles mises à disposition par le [Laboratoire des bibliothèques de Bibliomedia](#), par la [bibliothèque municipale de Vevey](#), dont il est possible de s'inspirer (comme les exemples recensés [ici](#)³ en page 71).
- Afficher des messages bienveillants ou signifier que les discriminations ne sont pas tolérées dans ce lieu via de l'affichage, etc.

1 Ces éléments sont abordés dans les autres fiches pratiques de [notre boîte à outils](#).

2 Une formation en Suisse romande spécifiquement destinée aux bibliothèques est en cours de création.

Pour tout renseignement : laboratoire@bibliomedia.ch. Voir également l'ensemble des fiches pratiques de [la boîte à outils](#).

3 [Revue Bibliothèque\(s\) de l'ABF, n°100-101](#), avril 2020, p.71.

COMMENT ?

Repenser les interactions du personnel avec le public

Si une bibliothèque affiche son statut d'alliée sur sa porte ou via ses canaux de communication, il est important que l'accueil et les échanges avec le personnel soient aussi adaptés :

- Proposez des formulaires administratifs (carte de lecteur·trice·x·s, inscription à des événements etc.) neutres ou non genrés et offrant la possibilité d'utiliser un prénom d'usage.¹
- Soyez attentif·ve·x·s lors de vos échanges avec le public : utilisez des formulations qui évitent de mégenrer les personnes ou de supposer de leur situation familiale, demandez à votre interlocuteur·trice·x·s quel pronom lui convient ou commencez par donner votre pronom pour signifier à la personne que cette question vous importe et lui donner l'opportunité de dire le sien. Ces usages font encore peu partie de nos pratiques, n'hésitez pas à expérimenter avec vos collègues et demandez l'avis des premier·ère·x·s concerné·e·x·s.
- Utilisez des badges pour signaler vos pronoms, ou pour signifier que tel·le·x·s membre du personnel est spécialisé·e·x·s sur ces thématiques ou est une personne référente.
- Signifier aux publics qu'il est possible de s'adresser au personnel/à une personne référente en cas de problèmes avec d'autres usager·ère·x·s ou avec le personnel.
- Demandez l'avis à vos usager·ère·x·s concerné·e·x·s : ce sont elleux les mieux à même de vous aiguiller !

Bien sûr, ces pistes doivent être adaptées selon les contextes. L'idée est de proposer un accueil le plus bienveillant possible et de faire preuve de cohérence entre le positionnement et les dispositifs mis en place par la bibliothèque. Enfin, la première tentative n'est peut-être pas la bonne, mais pourquoi ne pas expérimenter des solutions, les retravailler et faire évoluer nos pratiques?

¹ Voir fiche pratique [Formulaire et courriers inclusifs](#)

POUR ALLER PLUS LOIN

- Légothèque, [Retour sur le questionnaire Légothèque portant sur l'Accueil des personnes trans en bibliothèques](#), 23 novembre 2021
- Svensk biblioteksforening, [A Guide for Working with LGBTQ+ Issues in the Library](#), février 2021
- SWALI, Samia. [Accueillir des publics LGBTQ+ dans les bibliothèques de Suisse romande : retours d'expérience des professionnel·le·x·s et des premier·ère·x·s concerné·e·x·s](#) (PDF)
- [Des espaces inclusifs : quels signaux de bienvenue ?](#) (YouTube) Table ronde enregistrée lors du Congrès de l'ABF 2021, 18 juin 2021
- Des idées pour l'aménagement des toilettes en général dans les bibliothèques : [Concours Chouettes toilettes de l'ABF 2021](#)

Ces fiches sont un projet du Laboratoire des bibliothèques de Bibliomedia.

Groupe de travail : Mylène Badoux, Céline Cerny, Solène Humair, Marina Jovanovic, Samia Swali, Daniela Vassalli, Alizé Tromme