

Benutzungshinweise/ AGBs Themenkollektionen

1. Allgemeines

- Benutzerkonten sind personalisiert (d.h. sie gelten nur für eine Lehrperson)
- Benutzerkonten sind nicht übertragbar
- Bei einem Wechsel der Schule muss zwingend ein neues Konto erstellt werden

2. Bestellung und Leihfristen

a) Ausleihfrist

- Die Ausleihfrist beträgt 3 Monate
- Die Ausleihfrist kann verlängert werden, falls die Bücher verfügbar sind unter: ausleihe-deutsch@bibliomedia.ch oder 032 624 90 25.
- Eine Verlängerung umfasst max. 3 Monate und kostet 1Fr. pro Buch
- Wenn Ihre gewünschte Ausleihdauer länger als 3 Monate beträgt, wird eine **kostenpflichtige Verlängerung (1Fr. pro Buch)** fällig

b) Bestellmenge

- Pro Lehrperson und Ausleihe können maximal 40 Exemplare bestellt werden, nach Absprache dürfen es aber auch mehr als 40 Bücher sein

c) Umgang mit unseren Büchern

- Beschriften oder bekleben Sie unsere Bücher in keiner Form
- Reinigen Sie verschmutzte Buchumschläge vor der Rücksendung mit einem Lappen und etwas Brennsprit

3. Lieferungen und Rücksendungen

- Bitte kontrollieren Sie die Lieferung unmittelbar nach Erhalt und melden Sie uns fehlende, beschädigte oder falsch gelieferte Medien
- Unsere Liefertage: Dienstag und Freitag
- **Lieferung während den Schulferien:** In den Schulferien liefern wir nicht in die Schulen. Sie haben aber die Möglichkeit, die Bücher in der Ferienzeit zu Ihnen nach Hause liefern zu lassen
- **Verlorene/ beschädigte Bücher:** Wir akzeptieren weder Bargeld noch Ersatzbücher, verlorene oder beschädigte Medien werden in Rechnung gestellt (zzgl. 10Fr. Bearbeitungsgebühr)
- Beschädigte Medien werden den Kund:innen nicht zurückgeschickt
- Die Rücksendekosten gehen zu Lasten der Kund:innen

4. Erinnerungen und Rückrufe

- 10 Arbeitstage vor Ende der Ausleihfrist: Erinnerung per Mail
- 10 Arbeitstage nach Ende der Ausleihfrist: erster Rückruf per Mail
- 10 Arbeitstage nach dem ersten Rückruf: zweiter Rückruf per Mail
- 10 Arbeitstage nach dem zweiten Rückruf: dritter Rückruf per Post

Danach erhalten Sie eine Rechnung. Treffen die Bücher innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Rechnungsstellung bei uns ein, werden die vorhandenen Verlängerungen zzgl. 10Fr. Bearbeitungsgebühr verrechnet.

Bücher, die mehr als 5 Arbeitstage nach Rechnungsstellung retourniert werden, werden vollumfänglich als verloren verrechnet.

Solothurn, 1. Januar 2025